

## POLITICA DE COOKIE-URI

### CE SUNT COOKIE-URILE?

Folosim termenul de cookie-uri pentru fișierele de mici dimensiuni, formate din litere și numere, care vor fi stocate pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator prin intermediul cărora se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un browser (de ex. Internet, Explorer, Firefox, Chrome). Cookie-urile instalate nu sunt spyware și nici viruși informatici și au o durată de existență determinată, rămânând ”pasive”, în sensul că nu vor accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului pe al cărui echipament au fost instalate.

Există utilizări importante ale cookie-urilor, cum ar fi adaptarea conținutului și serviciilor preferințelor utilizatorului, reținerea parolelor, reținerea filtrelor family mode sau a funcțiilor de safe search, limitarea frecvenței de difuzare a reclamelor, limitarea numărului de afișări a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site, furnizarea de publicitate relevantă pentru utilizator, măsurarea, optimizarea și adaptarea caracteristicilor de analiză cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe o pagină de internet, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe o pagină de internet.

Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

### **Care sunt avantajele cookie-urilor?**

Un cookie conține informații care fac legătura dintre un web-browser (utilizatorul) și un web-server anume (website-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință. Cookie-urile asigură userilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor website-uri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex - preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba site-ului, coșuri de cumpărături sau publicitate relevantă.

## SCOPURILE PENTRU CARE SUNT UTILIZATE COOKIE-URILE

Cookie-urile sunt utilizate pentru a face posibilă în principal recunoașterea terminalului utilizatorului și prezentarea conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor utilizatorului. De asemenea, prin utilizarea cookie-urilor se memorează anumite setări stabilite de utilizatorii paginii de internet precum – limba în care este vizualizată o pagină de internet, facilitarea accesului în contul utilizatorilor, postarea comentariilor pe site.

Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin oferirea de servicii mai adaptate nevoilor și interesului fiecărui utilizator al acestei pagini de internet prin:

- îmbunătățirea utilizării acestei pagini de internet, inclusiv prin identificarea oricăror erori care apar în timpul vizitării/ utilizării de către utilizatori;
- realizarea unei comunicări cu dumneavoastră;
- atingerea unei arii de informare cât mai mare în ceea ce privește proiectele noastre;
- înscrierea la newsletter și primirea de informații relevante;

Cookie-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură pe internet, cum ar fi:

- ✓ cookie-urile permit personalizarea anumitor setări precum: limba în care este vizualizat un site, moneda în care se exprimă anumite prețuri sau tarife, păstrarea opțiunilor pentru diverse produse;
- ✓ cookie-urile oferă deținătorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face și mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori;
- ✓ cookie-urile permit aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse într-un anumit site pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută;
- ✓ cookie-urile îmbunătățesc eficiența publicității online.

## **TIPURI DE COOKIE-URI FOLOSITE DE ACEASTĂ PAGINĂ DE INTERNET**

Acest site folosește diferite tipuri de cookie-uri. Unele cookie-uri sunt plasate de către servicii părți terțe care apar pe paginile noastre. Consimțământul dumneavoastră se aplică următorului domeniu:

Prin utilizarea/ vizitarea paginii de internet pot fi plasate următoarele cookie-uri:

- cookie-uri de sesiune - acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserul-ui web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe web-siteul respectiv sau închide fereastra browserul-ui (exemplu: în momentul logării/delogării pe un cont de webmail sau pe rețele de socializare).
- cookie-uri fixe - acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (și în general depinde de durata de viață prestabilită pentru cookie). Cookie-urile fixe sau persistente/ permanente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv - cunoscute sub numele de 'third party cookies' (cookieuri plasate de terți) - care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru utilizatori.

### **Ce sunt cookie-urile plasate de terți?**

Anumite secțiuni de conținut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți/furnizori (ex: o casetă de știri, un fișier video sau o reclamă). Aceste terțe părți pot plasa de asemenea cookie-uri prin intermediul site-ului. Acestea se numesc "third party cookies" pentru că nu sunt plasate de proprietarul website-ului respectiv. Furnizorii terți trebuie să respecte de asemenea legea în vigoare și politicile de confidențialitate ale deținătorului site-ului.

### **DURATA DE VIAȚĂ A COOKIE-URILOR**

Perioada de timp pentru care vor fi păstrate datele dumneavoastră cu caracter personal este determinată de perioada necesară îndeplinirii scopurilor în vederea cărora sunt prelucrate datele. Cookie-urile sunt administrate de webservere. Durata de viață a unui cookie poate varia

semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (session cookies) și nu mai sunt reținute odată ce utilizatorul a părăsit website-ul și unele cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website ("cookie-uri fixe/persistente/permanente"). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului. Excepție fac acele date ce se află sub incidența unor obligații legale și/sau fiscal ce trebuie păstrate pentru o perioadă mai lungă de timp.

## **DE CE SUNT COOKIE-URILE IMPORTANTE PENTRU INTERNET**

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online - ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dumneavoastră, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de întrebuințări importante ale cookieurilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului - categorii de știri, vreme, sport, hărți, servicii publice și guvernamentale, site-uri de entertainment și servicii de călătorie.
- oferte adaptate la interesele utilizatorilor - reținerea parolelor, preferințele de limbă (de exemplu, afișarea rezultatelor căutărilor în limba română).
- reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (opțiuni "family mode", funcții "safe search").
- limitarea frecvenței de difuzare a reclamelor - limitarea numărului de afișări a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site.
- furnizarea de publicitate mai relevantă pentru utilizator.

- măsurarea, optimizarea și caracteristicile de analytics - cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un website (exemple- prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri etc). Website-urile derulează aceste analize a utilizării lor pentru a îmbunătăți site-urile în beneficiul userilor.

## **CUM SUNT STOCATE INFORMAȚIILE OBȚINUTE DE COOKIE-URI**

Vă asigurăm că cerințele privind securitatea și siguranța informațiilor colectate prin cookie-uri sunt respectate cu mare strictețe, web-serverul nostru fiind obligat să respecte cu strictețe obligațiile impuse de prevederile legale aplicabile.

Aceste informații sunt păstrate în condiții cu un nivel ridicat de siguranță pe (serverul nostru - Romarg/ serverul care gazduiește site-ul nostru), nefiind diseminate către terți.

## **TERȚI**

- 1) Google Analytics – este utilizat în scopul web analytics. Pentru mai multe informații vă rugăm să accesați:<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookies-user-id>
- 2) LinkedIn – este utilizat în cadrul paginii noastre de internet. Pentru mai multe informații vă rugăm să accesați:<https://ro.linkedin.com/legal/cookie-policy?>
- 3) Instagram – este utilizat în cadrul paginii noastre de internet. Pentru mai multe informații vă rugăm să accesați:<https://www.facebook.com/help/instagram/1896641480634370>
- 4) Facebook - este utilizat în cadrul paginii noastre de internet. Pentru mai multe informații vă rugăm să accesați:<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

- 5) Mailchimp – este procesatorul utilizat pentru a trimite în cazul abonării newsletter-uri către adresa dumneavoastră de e-mail: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- 6) HotJar - ste utilizat în scopul web analytics. Pentru mai multe informații vă rugăm să accesați: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information>

## **BLOCARE COOKIE-URI. SAU CUM POT FI OPRITE COOKIE-URILE?**

În cazul în care se vor bloca cookie-urile, unele funcționalități ale site-ului vor fi oprite, iar acest lucru poate genera anumite disfuncționalități sau erori în folosirea site-ului nostru (de exemplu, dacă nu sunteți înregistrat folosind cookie-urile, nu veți putea scrie și publica comentarii). Setările pot fi schimbate în așa fel încât administrarea automată a cookie-urilor să fie blocată de browser-ul web sau utilizatorul să fie informat de fiecare dată când cookie-uri sunt trimise către terminalul dumneavoastră.

Dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi, cu respectarea legislației, publicitate online – ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dumneavoastră, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor, aceste setări putând fi accesate în Secțiunea ”Opțiuni” sau în meniul ”Preferințe” al browserului dumneavoastră.

## **CONSIMȚĂMÂNTUL PRIVIND UTILIZAREA COOKIE-URILOR**

Legea stipulează că putem stoca cookie-urile pe dispozitivul dumneavoastră în cazul în care acestea sunt strict necesare pentru operarea site-ului. Pentru toate celelalte cazuri de cookie-uri avem nevoie de consimțământul dumneavoastră.

Accesând pagina de internet [www.alfabetar.ro](http://www.alfabetar.ro) vă va apărea un mesaj de întâmpinare conform prevederilor legale aplicabile cu privire la categoriile de cookie-uri, prin care vi se va solicita

consimțământul privind utilizarea cookie-urilor pe durata vizitei dumneavoastră pe site, - cu care veți fi sau nu de acord.

Prin acordarea consimțământului în sensul utilizării cookie-urilor veți fi de acord și cu stocarea în condiții de siguranță a informațiilor colectate de cookie-urile cu care ați fost de acord.

Vă asigurăm că nu vor fi utilizate cookie-urile de pe site-ul nostru, până la momentul la care veți fi făcut opțiunea de a accepta sau refuza utilizarea cookie-urilor, cu excepția cookie-urilor în lipsa cărora site-ul nu poate funcționa.

## **SECURITATE ȘI CONFIDENȚIALITATE**

Setările de confidențialitate privind cookie-urile prevăd:

- niveluri de acceptare a cookie-urilor;
- perioada de valabilitate;
- ștergerea automată după ce utilizatorul a vizitat o anumită pagină de internet;
- particularizarea setărilor browserului în ceea ce privește cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru dumneavoastră al securității utilizării cookie-urilor;
- posibilitatea setării unor termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare și a datelor personale de acces;
- posibilitatea setării în cazul în care împărțiți accesul la terminalul respectiv, de ștergere a datelor individuale de navigare de fiecare dată când închideți browserul.

Cookieurile nu sunt viruși. Ele folosesc formate tip "plain text". Nu sunt alcătuite din bucăți de cod așa că nu pot fi executate nici nu pot auto-rula. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși.

Cookie-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit site cât și pe mai multe alte site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere / scanare anti-virus /anti-spyware.

În general, browserele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

### **Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri:**

Deoarece protecția identității este foarte valoroasă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de internet, este indicat să se știe ce eventuale probleme pot crea cookie-urile. Pentru că prin intermediul lor se transmit în mod constant, în ambele sensuri, informații între browser și website, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate.

Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată (de exemplu, o rețea WiFi nesecurizată).

Alte atacuri bazate pe cookie implică setări greșite ale cookie-urilor pe servere. Dacă un website nu solicită browser-ului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a păcăli browserele în a trimite informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizează apoi informațiile în scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este important să fiți atenți în alegerea celei mai potrivite metode de protecție a informațiilor personale.

### **O navigare mai sigură cu ajutorul cookie-urilor**

- particularizați-vă setările browserului în ceea ce privește cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru dumneavoastră al securității utilizării cookie-urilor;
- setați termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare și al datelor personale de acces;
- dacă împărțiți accesul la calculator cu altă persoană la serviciu sau acasă, puteți lua în considerare setarea browser-ului pentru a șterge datele individuale de navigare de fiecare dată când închideți browser-ul. Aceasta este o variantă de a accesa site-urile care plasează cookie-uri și de a șterge orice informație de vizitare la închiderea sesiunii navigare;
- instalați-vă și actualizați-vă constant aplicații anti spyware;
- asigurați-vă că aveți browser-ul mereu actualizat;

## **ACTUALIZAREA POLITICII PRIVIND COOKIE-URILE**

Ținând cont de schimbările înregistrate cu privire la legile privind protecția datelor cu caracter personal, interpretările organelor de stat, recomandările autorităților de supraveghere prezentul Document va fi actualizat și/sau modificat.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica prezentul Document în orice moment, din orice motiv și fără notificare. Orice modificare și/sau actualizare va fi publicată pe pagina de internet, astfel încât să puteți avea acces facil și să vă puteți informa în mod corespunzător pentru a fi conștienți de politicile noastre privind protecția datelor cu caracter personal.

### **ÎN CAZUL ÎN CARE AVEȚI ÎNTREBĂRI**

Dacă aveți întrebări, nelămuriri sau solicitați clarificări suplimentare cu privire la informațiile dumneavoastră personale sau dacă doriți să vă exercitați drepturile, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail pe adresa [bianca.ciubotariu@ave-romanai.ro].